

Faits saillants de l'année 2019

Le 3 juillet 2020

Incidence sur la collectivité



1080 demandes de soutien individuel
2100 personnes aidées
2700 heures de bénévolat



210 groupes de soutien
2 événements commémoratifs

Note : L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Introduction

Pour Les familles endeuillées de l'Ontario – Région d'Ottawa (BFO Ottawa), l'année 2019 a été une année de transition lors de laquelle beaucoup de changements internes ont eu lieu alors que nous nous sommes recentrés sur différents aspects de notre mission au sein de la communauté d'Ottawa.

Nous avons accueilli de nouveaux membres au sein du conseil d'administration : Doug Cargo, Barb Hayduk, Matthew Keogh, Lianne Zitzelberger et la présidente exécutive Laurie Rail étaient maintenant accompagnés de Antoine Babinsky, Elaine Dean, Barrie Marfleet et Sean O'Brien. Barrie n'a siégé au conseil que durant une courte période afin d'apporter son aide à la définition de notre approche quant à la collecte de fonds. Fait intéressant; en 2016, Antoine, Sean et Elaine avaient participé ensemble à un groupe fermé sur la perte d'un enfant organisé par BFO Ottawa.

Lorrie Beaton et Barbara Simpson ont assumé de nouvelles fonctions à titre de directrice de programmes et de gestionnaire de bureau, respectivement. C'est avec regret que nous avons dû, de façon temporaire, dire au revoir à Jane Davey et à Laurie Rail qui ont toutes deux assuré un important leadership au sein de notre organisation. Nous souhaitons également remercier Lianne de sa contribution au conseil et Randy Sorenson pour son apport au sein du personnel, et nous sommes très heureux qu'ils aient choisi de poursuivre leur engagement avec BFO Ottawa en tant que bénévoles actifs.

Durant les mois d'été, le nouveau conseil de BFO Ottawa a procédé à la planification stratégique, et ses membres ont été en mesure de jeter les bases de la prochaine étape de transition. Chacun s'est chargé d'un dossier et a commencé à mettre en place une démarche prospective.

Nous avons dû chercher un nouvel endroit qui pouvait accueillir le nombre croissant de participants à nos soirées de soutien et d'échange qui ont lieu chaque mois. Le premier mardi de chaque mois, nous tenons une telle soirée lors de laquelle un conférencier invité vient parler de différents aspects du deuil. Par la suite, de petits groupes de soutien par les pairs sont formés selon les différents types de décès : enfant, époux, parent, frère ou sœur,

membre de la famille, ami, décès périnatal, suicide, toxicomanie, et les personnes qui ont eu recours à l'aide médicale à mourir.

En septembre, nous avons commencé à tenir des soirées de soutien et d'échange au Manoir Revera Prince of Wales, à Nepean. Ce nouveau lieu offre assez d'espace pour répondre à nos besoins particuliers. Nous aimerions exprimer notre gratitude au Manoir Revera Prince of Wales pour leur généreux soutien.

En novembre 2019, nous avons eu le cœur brisé alors que nous apprenions le décès de l'une de nos chères bénévoles de longue date, Rita Myres. Rita offrait un soutien professionnel par les pairs à beaucoup de gens depuis de nombreuses années. Elle était une facilitatrice active au sein de nos programmes de soutien et d'échange et elle collaborait également avec le personnel afin de mettre à jour les ressources documentaires de BFO Ottawa. Elle nous manque beaucoup tant à titre de collègue que d'amie. Nous dédions ce poème en son honneur et à sa mémoire.

Lorsque la mort frappe, par Mary Oliver

Lorsque la mort frappe
comme un ours affamé en automne;
lorsque la mort frappe et vient prendre tout ce que nous avons de plus précieux
pour m'acheter et refermer le coffre;
lorsque la mort frappe
telle une contagion
lorsque la mort frappe
comme un froid dans le dos,
je veux satisfaire ma curiosité en passant la porte :
que se passera-t-il dans ce gouffre sombre ?
alors, je me mets à regarder tout,
comme une fratrie,
et le temps me paraît dorénavant comme une idée,
et l'éternité me semble réconfortante,
et chaque vie me semble une fleur telle
une singulière marguerite,
et chaque nom devient une musique à mes oreilles,
qui, comme chaque musique, tend vers le silence,
et chaque corps, symbole de courage, et quelque chose de précieux pour la terre.
Lorsque la fin survient, je veux que le monde sache que
J'étais mariée à l'étonnement.
J'étais l'épouse qui tenait le monde à bout de bras.
Lorsque ce sera terminé, je ne veux pas réfléchir
à ce que ma vie aurait pu être en vérité.
Je ne veux pas être triste ou avoir peur,

ou discuter.

Les traces que je laisse démontreront que je suis allée au-delà du monde.

BFO Ottawa ne pourrait exister sans le soutien de la communauté d'Ottawa et de la quarantaine de 40 bénévoles talentueux qui offrent leur temps. À l'automne 2019, nous avons accueilli avec joie six nouveaux facilitateurs formés. Nous aimerions transmettre nos plus sincères remerciements à nos bénévoles et à nos bailleurs de fonds qui démontrent, chacun à leur façon, leur engagement envers la communauté endeuillée d'Ottawa.

Notre mission

En octobre 2019, le conseil d'administration de BFO Ottawa a mis à jour la mission de l'organisme :

Nous suscitons l'espoir et la guérison des gens en deuil. Nous sommes un organisme composé de gens de la région d'Ottawa qui ont tous traversé leur propre deuil et qui désirent échanger leurs connaissances avec les autres. Nous encourageons les gens à prendre soin d'eux-mêmes.

Notre organisme est administré par des bénévoles qui apprécient l'engagement mutuel de soutien en matière de deuil. Alors que chacun de nous a traversé son propre deuil, nous reconnaissons que celui-ci se vit différemment d'une personne à l'autre et que cette expérience est très personnelle. Notre rôle est d'aider les autres en partageant avec eux nos propres expériences et notre formation professionnelle.

Nous croyons que personne ne devrait vivre son deuil seul. Nous accompagnons chaque endeuillé avec gentillesse, dignité et respect. Nous savons combien la communauté est importante et il est essentiel de créer un espace dans notre société pour ces personnes.

Nous suivons un modèle de soutien par les pairs où des facilitateurs formés travaillent avec des groupes de participants qui partagent leurs propres expériences avec les autres. Nous offrons un environnement sécuritaire et propice au soutien dans lequel les gens peuvent s'exprimer librement. Nous savons que cela mène souvent à de nouvelles amitiés, alors que les gens tissent des liens ensemble en exprimant leur deuil personnel.

Notre approche favorise des partenariats au sein de notre propre communauté. Nous accueillons les autres et créons des milieux ouverts et collaboratifs dans lesquels, ensemble, nous aidons les gens de la région d'Ottawa à faire leur deuil.

Prix de bâtisseurs communautaires

Le Prix de bâtisseur de la Ville d'Ottawa décerné par le maire est une distinction civile qui reconnaît un individu, un groupe ou un organisme qui, grâce à son bénévolat ou action exemplaire, a démontré un engagement hors du commun à faire de notre ville un meilleur endroit maintenant et pour l'avenir. Cela peut se traduire par le dévouement à une cause tout

au long de sa vie, des gestes d'une grande bonté, des activités caritatives inspirantes, du renforcement communautaire ou toute autre réalisation exemplaire.

Le 6 mars, le maire Jim Watson et Catherine McKenney, conseillère, Somerset Ward ont décerné le Prix de bâtisseur de la Ville d'Ottawa à Mary Ellen Henniger et à Barb Hayduk de BFO Ottawa en reconnaissance du soutien qu'elles offrent aux familles endeuillées.

Sensibilisation communautaire

Afin de poursuivre et de renforcer la sensibilisation sur le travail important réalisé par BFO Ottawa au sein de sa communauté, nous avons collaboré avec des collègues d'autres BFO afin de déployer une nouvelle image de marque plus cohérente, inspirante et encourageante. Nous avons produit des dépliants mis à jour dans les deux langues officielles et nous avons été inscrits dans l'édition 2019 du *Giving Guide* d'Ottawa et ce, grâce au soutien financier de nos amis Barrie Marfleet et Micheline Lepage. Nous avons poursuivi le renforcement de notre présence sur Facebook, et plus de 2000 personnes nous suivaient à la fin de l'année. Nous avons également entrepris la refonte de notre site Internet.

Nous avons eu une rencontre avec Joel Hardin, député provincial, qui s'est engagé à aider notre organisme et qui a également été conférencier principal lors de notre événement commémoratif Arbre de vie en décembre. Barb Hayduk et Laurie Rail ont participé à l'événement d'échange des ressources présenté par le Groupe de leadership sur le deuil du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain. Barb et Lorrie Beaton ont présenté un atelier sur le deuil à l'équipe d'oncologie du Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario. Nous avons effectué notre présentation lors d'une rencontre trimestrielle de l'organisme *100 Women Who Care Alliance*. Nous avons également fait une présentation à la *Royal Ottawa Place* (un CHSLD) et au groupe *Social Work and Gerontology*.

Lorrie Rail a aidé à amasser plus de 7800 \$ pour les programmes BFO Ottawa par le biais d'une collecte de fonds qui avait pour titre *Trivia Night* qui s'est tenue à Russel, en mai. En octobre, la somme recueillie par Ian Henderson lors du *Mindfulness Grief Labyrinth* à Kanata a été remise à BFO Ottawa. Nos bénévoles experts ont collecté des fonds, de leur propre chef, par le biais d'ateliers de yoga, de marches, de portes ouvertes, de tournois de golf, de banquets de curling et par la fabrication de maisons en pain d'épice.

Lorraine Lefebvre, une bénévole de BFO Ottawa, a partagé son histoire avec Bruce Deachman, rédacteur principal au *Ottawa Citizen*, qui a publié une série d'articles de fond sur la crise des opioïdes qui sévit à Ottawa. Cette série a récemment gagné le prix annuel des médias de L'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario pour la meilleure série de fond dans un quotidien.

Aperçu des programmes

BFO Ottawa a obtenu trois subventions différentes totalisant plus de 25 000 \$. Nous aimerions exprimer notre profonde gratitude envers *Abundance Canada* pour nous avoir aidés à bâtir notre capacité organisationnelle; à la Fondation communautaire d'Ottawa pour nous avoir permis de mettre sur pied des programmes en français; et à la Ville d'Ottawa pour nous avoir aidés à accroître notre expertise en toxicomanie.

En 2019, notre bureau a répondu à plus de 1080 demandes de soutien. Chacun de nos programmes de soutien et d'échange, de même que nos groupes fermés, sont dirigés par des facilitateurs formés qui ont également vécu un décès. Tout le monde peut participer à nos programmes et événements commémoratifs. Alors que nous pouvons compter sur le soutien de la communauté d'Ottawa pour continuer d'offrir nos programmes, les dons sont toujours acceptés, mais pas exigés.

En moyenne, 76 personnes ont participé à chacune de nos soirées de soutien et d'échange pour un total de 911, en 2019. Chaque semaine, nous animons un après-midi et une marche de soutien et d'échange qui englobent plusieurs types de décès. Les marches ont lieu derrière la Colline du Parlement. En moyenne, pour chaque semaine de 2019, 14 participants ont pris part aux activités, soit 704 participants.

Deux fois par année, nous proposons des groupes fermés; il s'agit de groupes dans lesquels le même groupe de participants explorent ensemble leur deuil plus en profondeur sur une période de 8 à 10 semaines. Au cours du printemps, 70 participants se sont joints à l'un de ces groupes fermés ou ont eu recours à de la thérapie par l'art pour la perte d'un enfant, d'un époux, d'un parent, d'un frère ou d'une sœur, d'un membre de la famille ou d'un ami ou encore pour un décès par suicide. À l'automne, nous avons animé des groupes fermés similaires auxquels 37 personnes ont pris part. La rétroaction des participants est très positive parce que ces types de décès peuvent être dévastateurs. Le fait de se joindre à d'autres endeuillés dans un milieu sécuritaire et sans être jugé, amène ces gens à entamer leur processus de guérison de façon salubre et en trouvant du réconfort et de l'espoir pour l'avenir.

Grâce à la subvention de la Fondation communautaire d'Ottawa, nous avons maintenant trois facilitateurs de langue française. Nous avons traduit en français de la documentation sur le deuil, nous avons tissé des liens avec des commerces et des organismes et nous avons fait l'acquisition de matériel de formation en français. Nous avons publié notre brochure en français et nous comptons commencer à offrir des soirées de soutien et d'échange en français au début de 2020.

La subvention de la Ville d'Ottawa nous a aidés à améliorer le soutien offert à plus de 200 personnes à Ottawa qui ont perdu un être cher à cause de la toxicomanie. En novembre, nous avons embauché un coordonnateur qui s'occupe des décès liés à la toxicomanie et nous avons offert à nos bénévoles un atelier de développement professionnel sur ce sujet. Nous avons créé de la documentation spécialement sur ce type de décès et ses répercussions sur le deuil, et en novembre, nous avons commencé à offrir des groupes de soutien par les pairs lors de nos soirées de soutien et d'échange sur le décès lié à la toxicomanie.

Événements commémoratifs annuels

Chaque année BFO Ottawa tient deux événements commémoratifs. En juin 2019, la 8^e édition de notre événement commémoratif de libération de papillons a encore eu lieu au Cimetière national canadien Beechwood. Plus de 250 personnes y ont participé tout en écoutant de la musique en direct et des conférenciers. Ils ont par la suite libéré leurs papillons au Jardin botanique Beechwood. Le papillon est un symbole universel d'espoir et de transformation et nous espérons que les papillons ainsi libérés relayeront nos messages à nos disparus. Notre communauté a amassé 10 500 \$ qui seront investis directement dans les programmes de BFO Ottawa.

En décembre, nous avons tenu l'événement commémoratif appelé Arbre de vie. Cet événement se tient juste avant les Fêtes, alors que les gens ont tendance à ressentir leur deuil plus intensément. Quelque 150 participants de la communauté sont venus écouter nos conférenciers invités, ils ont allumé des chandelles et décoré notre arbre de vie avec des décorations en mémoire des disparus. Ces activités ont permis de récolter plus de 2000 \$ pour les programmes de BFO Ottawa.

Finances

Bereaved Families of Ontario - Ottawa Profit and Loss

	2019	2018
Income		
Government Funding and Foundations Programs & Community Education	\$ 19,950	\$ 13,750
Event Fundraising	\$ 75,742	\$ 29,836
	\$ 22,496	\$ 22,472
Total Income	\$ 118,188	\$ 66,058
Expenses		
Salaries	\$ 38,835	\$ 32,482
Consultants & Honorariums	\$ 45,123	\$ 16,268
Operations	\$ 25,361	\$ 22,396
Marketing and Outreach	\$ 5,555	\$ 2,163
Other Expenses & Fees	\$ 5,130	\$ 2,723
Total Expenses	\$ 120,003	\$ 76,032
Profit(Loss)	\$ (1,815)	\$ (9,974)

NOTES :

- Most donations recorded in last 5 years
- Government funding includes Ottawa funding for Substance Use and French programming.
- BFO lost \$10k funding from anonymous donor after 2018.
- Programs drove significant revenues in 2019 vs 2018.
 - ✓ \$29k in donations from individual donors, many in memory of Rita Myers.
 - ✓ Closed groups generated over \$22k
 - ✓ SSD/N and other non receipted donations generated over \$20k
- Event fundraising - Butterfly, Tree of Life and Trivia Nights generated \$22k
- Salaries and consultants represent the largest year over year increase in expenses, with a commitment for BFO to staff at appropriate levels.

Bereaved Families of Ontario - Ottawa Balance Sheet As of December 31, 2019

	2019	2018
Assets		
Current Assets		
Cash & Cash Equivalent	\$ 69,131	\$ 64,599
Total Accounts Receivable	\$ 1,407	\$ 3,318
Prepaid expenses	\$ 2,640	\$ 1,967
Total Assets	\$ 73,178	\$ 69,883
Liabilities and Equity		
Deferred Revenue/Contributions	\$ 11,109	\$ 6,000
Total Liabilities	\$ 11,109	\$ 6,000
Equity		
Opening Balance Equity	\$ 0	\$ 0
Retained Earnings	\$ 63,883	\$ 73,857
Profit for the year	\$ (1,815)	\$ (9,974)
Total Equity	\$ 62,068	\$ 63,883
Total Liabilities and Equity	\$ 73,178	\$ 69,883

NOTES :

BFO Ottawa entered 2020 in a very strong financial position.

- Cash + GIC
- HST
- Insurance
- Unused grant contributions

Heures de bénévolat

BFO Ottawa compte sur des facilitateurs formés pour animer des programmes de soutien et d'échange, des groupes fermés et pour donner du soutien individuel par des pairs. Les bénévoles offrent également leur aide pour les inscriptions à nos événements, pour la mise à jour de notre documentation et pour la préparation du matériel de présentation. En tout, nous estimons que les bénévoles offrent 1100 heures afin de soutenir les programmes de BFO Ottawa.

Notre conseil d'administration offre son leadership et son soutien opérationnel à BFO Ottawa. Ensemble, ils ont estimé avoir offert 1500 heures afin de soutenir BFO Ottawa en 2019. Cumulativement, il s'agit de beaucoup d'engagements et d'efforts soutenus de la part d'une équipe de bénévoles engagés qui sont prêts à donner du temps à ceux qui sont aux prises avec un deuil.

Perspective pour 2020

Au début de 2020, nous nous préparons activement à offrir nos soirées de soutien et d'échange en français et à présenter notre nouveau site Internet dans une version mobile conviviale et optimisé pour la recherche. Nos abonnés Facebook ont continué d'augmenter de façon organique. Ce qui n'était pas prévu; la pandémie de COVID-19 et son impact tant sur notre organisation que sur les gens d'Ottawa qui sont en deuil. Nous avons adapté nos programmes pour qu'ils soient offerts par visioconférence dans un souci d'aider et d'encourager le plus de gens possible. Notre événement commémoratif de libération de papillons aura lieu par vidéo cette année, et Scott et Anne Oake seront nos distingués conférenciers invités. Cela n'a pas été facile et nos dons sont en baisse. Nous avons confiance que notre programmation adaptée aidera des gens durant ces temps difficiles. Nous souhaitons augmenter notre initiative marketing, notre collecte de fonds et notre recherche de subventions. Enfin, nous continuerons de nous concentrer sur la croissance de notre organisme pour que nous puissions accroître l'impact que nous avons dans la communauté d'Ottawa en 2020.